

पञ्चपुरी नगरपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम  
२१ असार २०८१



पञ्चपुरी नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
बाबियाचौर, सुखेत  
कणली प्रदेश, नेपाल

पञ्चपुरी नगरपालिकाले दिने  
सेवा र सुविधा विषयक  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

२०८१ असार २१ गते  
वडा नं. ९ को कार्यालय, विघापुर

सहजीकरण  
सक्रिय परामर्श सेवा प्रा.लि.  
सुखेत

आयोजक  
पञ्चपुरी नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
बाबियाचौर, सुखेत

आयोजक : पञ्चपुरी नगरपालिका नगरकार्यपालिकाको कार्यालय  
बाबियाचौर, सुखेत

२१ असार २०८१

## बिषय सूचि

पेज

- १.१ पञ्चपुरी नगरपालिकाको परिचय
- १.२ सार्वजनिक सुनुवाइको परिचय
- २. सार्वजनिक सुनुवाईको विधि
- ३ कार्यक्रम आयोजना स्थल
- ४ कार्यक्रम आयोजना गरेको मिति र समय
- ५ कार्यक्रम सञ्चालन गरियको समयावधि धण्टा / मिनेटमा
- ६ प्रस्तुतिकरण

- (क) सार्वजनिक सेवा प्रवाहको स्थिति
- (ख) नागरिक प्रतिवेदन पत्रको नतिजा
- (ग) निर्गम वा बहिगर्मन अभिमतको नतिजा

सार्वजनिक सुनुवाइ २०८१/०३/२१

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लक्षित उपलब्धिहरु

आ.ब २०८०/०८१ मा नगरपालिका कार्यालयबाट संचालित कार्यक्रमहरु

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा खीचीएका फोटोहरु

सार्वजनिक सुनुवाइ २०८१ असार २१ गतेको उपस्थिति

सूचना प्रकाशन तथा प्रशारण सम्बन्धमा पत्रहरु

सन्दर्भसामग्रीहरु

## प्रथम भाग

### नगरपालिकाको परिचय

#### १. नगरपालिकाको संक्षिप्त परिचयः

नेपालको संविधानको धारा २९५ को उपधारा (३) बमोजिम गठित आयोगको प्रतिवेदन तथा नेपाल सरकार (मन्त्रिपरिषद्) बाट विभिन्न मितिमा गठन भएका समितिको सिफारिस समेतको आधारमा नेपाल सरकार (मन्त्रिपरिषद्) को मिति २०७३/११/२२ को निर्णयानुसार नेपाल सरकारले २०७३ साल फागुन २७ गतेको राजपत्रमा प्रकाशित गरेको सुचना बमोजिम साविक सालकोट, बाबियाचौर, छाप्रे, विद्यापुर र तातापानी गा.वि.स. समाहित गरी स्थानीय तहको रूपमा कार्यान्वयनमा आएको यो नगरपालिका कर्णाली प्रदेशको राजधानी वीरेन्द्रनगर देखि १६ कोष पश्चिममा अवस्थित छ। यो नगरपालिका क्षेत्रफलको हिसाबले सुखेत जिल्लाका स्थानीय तह मध्ये तेश्रो ठूलो र ५ वटा नगरपालिका मध्ये सबै भन्दा ठूलो नगरपालिका हो।

#### २. नगरपालिकाको नामाकरण

यस नगरपालिकाको नामाकरण धार्मिक र ऐतिहासिक स्थानको रूपमा परिचित साविकको छाप्रे गा.वि.स. वडा नं. १ हाल पञ्चपुरी नगरपालिका वडा नं. ७ मा रहेको पञ्चपुरी माईको मन्दिरको नामबाट राखिएको छ। स्थानीय जनश्रुति अनुसार यो क्षेत्रमा प्राचिन समयमा पञ्च भलादमीहरूले महत्वपूर्ण निर्णय गर्दा सबै जना यस ठाउँमा भेला भै निर्णय गर्ने तथा यस क्षेत्रको विकासका लागि योजना बनाउँदा सबै पञ्चहरू भेला हुने ठाउँ भएकाले पनि यसको नाम पञ्चपुरी रहन गएको हो भन्ने किम्बदन्ती रहेको छ।

#### ३. भौगोलिक अवस्थितीः

##### अवस्थितीः

अक्षांसः २८°३९, ४६ उत्तरी अक्षांस देखि २८°५४,५० उत्तरी अक्षांस सम्म

देशान्तरः ८१°१५ २७ पूर्वी देशान्तर देखि ८१°३१२९ पूर्वी देशान्तर सम्म

##### सिमाना:

पूर्वः बराहताल गाउँपालिका

पश्चिमः चौकुने गाउँपालिका

उत्तरः तुर्माखाँद गाउँपालिका (अछाम)

दक्षिणः वर्दिया राष्ट्रिय निकुञ्ज र मोहन्याल गाउँपालिका (कैलाली)

##### क्षेत्रफलः ३२९.९० वर्ग कि.मी.

उचाईः समुन्द्र सतहबाट १९८ मीटर देखि २१०० मीटरसम्म।

##### हावापानीः उपोष्ण र न्यानो समषितोष्ण

औषत वर्षा: १०० मिली लिटर तापक्रमः न्यूनतम ५.९°C देखि ३७.५°C सम्म।

अधिकतम पूर्व-पश्चिम लम्बाईः १९.३ कि.मी. अधिकतम उत्तर-दक्षिण लम्बाईः २७.८ कि.मी.

#### ४. प्रशासनिक विभाजनः

प्रदेशः कर्णाली

जिल्ला: सुखेत

निर्वाचन क्षेत्र नं. २

वडा संख्या: ११

कूल जनसंख्या:- ३२२३१/३५८३९ जना (२०६८ र २०७८ को राष्ट्रिय जनगणना अनुसार)

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

पुरुष: १५४२२/१७२३० जना महिला: १६८०९/१८६०९ जना घरधुरी संख्या :  
 ६३०४/७८०३ कूल जनघनत्व: ९७.७/१०८.६३  
पञ्चपुरी नगरपालिकाको वडागत जनसङ्ख्या विवरण (२०७८ को राष्ट्रिय जनगणना अनुसार)

वडा.नं.	घरपरिवार	लैङ्गिक अनुपात	औषत परिवार	क्षेत्रफल	जनसङ्ख्या को विवरण		
					जम्मा	पुरुष	महिला
१	४६०	९२.५९	४.८३	२८.१७	२२२१	१०७९	११४२
२	७७३	९४.४८	४.०८	१३.१६	३१५६	१४६२	१६९४
३	८३८	८६.३०	४.४८	८.७७	३७५४	१७७५	१९७९
४	५९९	८९.६९	४.८४	१५.३३	२९०२	१३९६	१५०६
५	७९४	९२.७०	४.५८	१८.७४	३६३५	१७९६	१८३९
६	८३९	९७.६६	४.९४	१२.८५	४१४८	२०१३	२१३५
७	६६५	९४.२९	४.७७	८.९४	३१७०	१५६३	१६०७
८	८३५	९७.२६	४.३४	२७.५७	३६२५	१७२६	१८९९
९	७७६	९०.८९	४.४५	२२.०३	३४५६	१६५८	१७९८
१०	६५८	९२.२१	४.७१	७०.४६	३०९८	१५१२	१५८६
११	५६६	९५.३३	४.७२	५१.६८	२६७४	१२५०	१४२४
जम्मा	७८०३		४.५९	३२९.९	३५८३९	१७२३०	१८६०९

### ५. मुख्य जातीय समुदायः-

क्षेत्री, ब्राह्मण, मगर, कामी, नेवार, गुरुड, दमाइ/ठोली, ठकुरी, सार्की, सन्यासी/दशनामी, बादी, राजी, कुमाल, माझी, अन्य।

### ६. मुख्य नदी, खोला तथा ताल तलैयाः-

मुख्य नदीः- भेरी, कर्णाली

खोला नाला:- चौर खोला, तेलपहरा विजु खोला, मैनघाट खोला, गुठु खोला (गुठु रविद्यापुरको सिमाना), घट्टे खोला, डुम्री खोला, माझ खोला आदि।

तालः- जाजुरा दह, मुलिदह दह, गुप्ती ताल, श्रीताल, बण्ड (ताल)

७. ऐतिहासिक तथा धार्मिक पर्यटकिय स्थलः- जाजुरा दह, मुलिदह दह, गुप्ती ताल, भेरी कर्णालीदोभान, पञ्चपुरी कागेश्वरीमाइको मन्दिर, मालिकामाइको मन्दिर, चमेरे गुफा, पाचाँतले कुण्डलीनी गुफा, गझगाउ भरना, शिवशक्तिधाम, शिवधाम, सर्वोश्वरधाम, मदन आश्रित पार्क, त्रिवेणी पार्क, चतुरे पार्क, शहिद पार्क आदि।

८. धर्म रितीरिवाजः- हिन्दु, बौद्ध, किसीयन, अन्य।

मुख्य बालीः- धान, गहु, मकै, जहु, तोरी, केराउ, तिल, दलहन र तेलहन।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ अनुसार

**९. शैक्षिक अवस्था:-**

विवरण	सरकारी	सामुदायिक	निजि	कुल
प्रा.वि	३६		२	३८
नि.मा.वि	११		४	१५
मा.वि	६		१	७
क्याम्पस	१			१
अन्य	प्राविधिक शिक्षालय	१		१
	जम्मा	१	७	६२

**१०. बैक तथा वित्तीय संस्थाः-**राष्ट्रिय वाणिज्य बैक, कुमारी बैक, एन.सी.सी. बैक, लघुवित्त।

**११. एफ.एम. रेडियोः-** डाढादरा एफ.एम.।

**१२. नगर क्षेत्र भित्र रहेका मुख्य बजारः-**बावियाचौर बजार, सालकोट बजार, विद्यापुर बजार आदि।

**१३. मुख्य वनस्पतिः-**चिउरी , सिमल, साल, सल्लो, अमला, बाभु, कटुस ,काफल, समयो, काउलो, तिजु ,तेजपत्ता, टिमुर, बास, निगालो, अम्प्रिसो, हर्रो, बर्रो स्थानीय चाडपर्वः-दशै, तिहार, माघी, तिज, होलि, चतै दशै, क्रिशमस डे,आदि ।

## दोस्रो भाग

### सार्वजनिक सुनुवाइको परिचय

#### २. सार्वजनिक सुनुवाइको परिचय

स्थानिय सरकार संचालनका सम्बन्धमा जारी भएको ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम स्थानीय सरकारले गरेका र गर्ने योजनाको बारेमा स्थानीय बासिन्दालाई जानकारी दिनु पर्ने कानूनी नीतिगत मान्यता अनुसार यो काम भएको छ। यो कार्य गर्दा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ तथा ऐन २०७४ अनुसार स्थानिय तहले आफूले गर्ने र गरेका विकास निर्माण कार्यक्रम स्थानिय बासिन्दालाई सार्वजनिकरण गर्ने परम्परालाई कायम गर्न यो कार्य गरिएको छ। यहि परम्परा अनुसार वि.स. २०८१ असार २१ मा पञ्चपुरी नगरपालिकाले नगरबासिलाई दिने सेवा र सुविधा विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम (२१ असार २०८१ मा) सम्पन्न भएको छ।

#### सार्वजनिक सुनुवाइ किन ?

- ▶ स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ उपदफा (५) अनुसारको कार्य पुरा गर्ने
- ▶ त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराउने
- ▶ जबाफदेहिताको संस्कार बसाउन (स्थानीय बासिन्दा, जनप्रतिनिधि र कर्मचारी)
- ▶ पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय तहको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाउने
- ▶ सामाजिक समावेशिकरणलाई प्रभावकारी बनायर विकासका सम्पूर्ण गतिविधिमा पहिचानिक प्रतिवनधित्व गराउने
- ▶ स्थानिय तहले सेवाग्राहिलाई के कस्त सेवा र सुविधा दिई आएको छ र त्यसको प्रभाकारीता कस्तो छ भन्ने कुराको जानकारी गराउन सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ।

स्थानीय तहका लागि उत्तरदायित्वका औजारहरू

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई पारदर्शी, उत्तरदायी र जबाफदेही बनाउने

**सामाजिक परीक्षण :** नगरपालिकाले गरेका कार्यबाट समाजमा परेको सामाजिक प्रभावको परीक्षण ...

**सार्वजनिक परीक्षण :** नगरपालिकाले गर्ने र गरेका कार्यहरुको बारेमा योजना स्थलमा नै उपस्थित भएर गर्ने लेखाजोखा.....।

**सार्वजनिक सुनुवाइ :** २ पटक नगरपालिकाले गर्ने कार्यहरु कानून संगत रूपमा यो काम गरिएको छ।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

### सार्वजनिक सुनुवाइमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

- ▶ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- ▶ जिज्ञासा तथा प्रश्न बुदागत रूपमा छोटकरिमा राख्नुपर्नेछ
- ▶ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोन्याउन जरुरी हुनेछैन ।
- ▶ कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- ▶ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- ▶ सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।
- ▶ मोवाइललाई चुपचापको अवस्थामा राख्न अनुरोध गरिनेछ ।

### सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य

- ▶ सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने
- ▶ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्ने
- ▶ जवाफदेही संस्कार बसाउने
- ▶ नीतिगत शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनको एउटा सूचाइक पूरा गर्ने

### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन

- ▶ अध्यक्षता तथा आशन ग्रहण
- ▶ कार्यक्रमको उद्देश्य माथि प्रकाश तथा आचार संहिताबारे जानकारी
- ▶ सार्वजनिक सेवा प्रवाह, नागरिक प्रतिवेदन पत्र, बहिर्गमन अभिमत प्रस्तुति
- ▶ जिज्ञासा तथा सुभाव संकलन, पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने,

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

► समापन मन्त्रव्य, समीक्षा र विश्लेषण

► सार्वजनिक सुनुवाइको प्रतिवेदन तयारी

### ३. सार्वजनिक सुनुवाईको विधि

विधि भनेको एक प्रकारको तरिका हो जो निश्चित कार्य दायरामा हुन्छ । अबलोकन, प्रश्नावली, समुह छलफल विधिलाई मुख्य रूपमा अबलम्बन गरेर सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न गर्ने काम गरियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई नागरिक सुनुवाइ पनि भन्ने गरिन्छ । स्थानिय तहका कार्यक्रम र गतिविधिको बारेमा जानकारि पाउनु स्थानिय बासीको मौलिक हक्कै हो भन्दा अन्यथा हुदैन । सार्वजनिक सुनुवाईमा मुख्यतया अबलोकन निरिक्षण(सबै शाखाहरूको) नागरिक सरोकारवाला योजनाको निरिक्षण, समाजशास्त्रीय अबलोकन, प्रश्नावली र प्रत्यक्ष छलफल विधिको अबलम्बलन गरिएको थियो ।

### ४. कार्यक्रम आयोजना स्थल

पञ्चपुरी नगरपालिका वडा न. ९ विद्यापुर, सुर्खेत ।

### ५. कार्यक्रम आयोजना गरेको मिति र समय

वि.सं. २०८१ असार २१ गते दिउसो ११ : ०० बजेदेखि ३.०० बजे सम्म ।

### ६. कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि घण्टा/मिनेटमा

४.० घण्टामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो ।

### ७. प्रस्तुतीकरण

#### (क) सार्वजनिक सेवा प्रवाहको स्थिति

नगरपालिकाले सेवाग्राहिलाई दिने सेवा र सुविधालाई सर्वसाधरणको पहुचमा पुऱ्याउनु पर्दछ । समता, समानता, सामाजिक समावेशीकरण, दलिय समावेशिकरण र भाइचाराको भावनात्मक सम्बन्ध स्थापना गरेर विकासका कार्यहरू सञ्चालन गर्नु पर्दछ । विकासमा सहभागिताको सिद्धान्तलाई व्यवहारमा उतार्नु पर्दछ । कर्मचारी र निर्बाचित जनप्रतिनिधिहरूले संघका माननिय र प्रदेश सभाका सदस्याहरूसंग पनि मिलेर जनताको सेवा गर्नु पर्दछ । संचालित योजनाहरूमा प्राविधिक सहयोग आवश्यकता मात्रमा पाउने गरिएको छ, तर लागत अनुमान र बजार भाउले मेल खान नसकेको जस्ता जनचाशो सूचना संकलन तथा अध्यानको क्रममा पाइएको थियो । आयोजनाको ठेक्का लिनेहरूले पाउने प्राविधिक सहयोग भन्दा स्थानिय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०७७ अनुसार

उपभोक्ताले पाउने सहयोग सरल र सहज हुन्छ । नागरिकहरुबाट संकलन गरिएको अभिमत र विगतमा भएको सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धताहरुलाई विश्लेषणात्मक रूपमा हेर्दा सेवाप्रवाहको स्थिति रचनात्मक रूपमा अगाडि बढ्न थालेको अनुमान हुन्छ । योजना समयको माग र जनशक्तिको माग अनुसार संचालन गर्नु पर्दछ । पहिचानीक योजना संचालन आजको आवस्यकता हो ।

### आ.ब. २०७९/०८० को आय विवरण

६४ करोड ५९ लाख ३० हजार ९११ थियो । चालु खर्च रु. ३५ करोड १९ लाख ५९ हजार ७९३ प्रतिसतमा ७९.०३ थियो भने पुँजीगत खर्च रु. २० करोड १७ लाख ६३ हजार ४९१ रहन गएको थियो । जम्मा ८७.४ प्रतिसत खर्च गरिएको थियो ।

### आ.ब. २०८०/०८१ को आय विवरण

६६ करोड ९८ लाख ३४ हजार ६२९ पैसा ०० अनुमानित बजेट विनियोजन गरिएको छ । जसमा चालु खर्च रु. ३७ करोड ३२ लाख ३२ हजार प्रतिसतमा ५५.७३ छ भने पुँजीगत खर्च रु. २९ करोड ६५ लाख १ हजार ६२९ प्रतिसत ४४.२६ रहन गएको छ ।

चालु आ.ब.मा संघीय सरकार, प्रदेश सरकार, नगरपालिकाका र वडा न.१ देखि ११ ले सञ्चालन गर्ने कार्यक्रम योजनाको संख्या ११३ छ, जस अनुसार सम्झौता भएका ५७ सम्झौता हुन बाँकी ५६ योजना र भुक्तानी भएका ०४ योजना रहेको योजना शाखाबाट विवरण प्राप्त भएको थियो भने ।

सरकार	जम्मा योजना संख्या	सम्झौता योजना संख्या	सम्झौता हुन बाँकी	भुक्तानी भएका	भुक्तानी हुन बाँकी	कैफियत
प्रदेश सरकार शसर्त अनुदान सशर्त थपसमेत	२७	१८	९	०		
राष्ट्रपति शैक्षिक सुधार	०	०	०	०		
जलवायु परिवर्तन	८	०	८	०		६ नगर २ प्रदेश
विशेष अनुदान	१	०	१	०		
सम्पुरक अनुदान	१	०	१	०		
वडा न.१	७	३	४	०		

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

वडा न.२	५	५	०	०		
वडा न.३	६	४	२	३		
वडा न.४	४	३	१	०		
वडा न.५	१०	४	६	०		
वडा न.६	७	५	२	०		
वडा न.७	७	१	६	०		
वडा न.८	१५	७	८	१		
वडा न.९	५	४	१	०		
वडा न.१०	३	२	१	०		
वडा न.११	७	१	६	०		
जम्मा	११३	५७	५६	०४		
सरकार	जम्मा योजना संख्या	सम्झौता योजना संख्या	सम्झौता हुन वाँकी	भुक्तानी भाइका	भुक्तानी हुन वाँकी	कैफियत
प्रदेश सरकार शास्त्र अनुदान सशर्त थपसमेत	२७	२२	०५	११	११	
राष्ट्रपति शैक्षिक सुधार	०	०	०	०		
संघीय ससर्त जलवायु परिवर्तन	८	०२	०६	०	०२	
विशेष अनुदान	०	०	०	०		
समपुरक अनुदान	०	०	०	०		
वडा न.१	१०	७	३	६	१	
वडा न.२	११	१०	१	८	२	
वडा न.३	११	६	५	६	०	
वडा न.४	७	६	१	५	१	
वडा न.५	१७	७	१०	४	३	
वडा न.६	९	७	२	५	२	
वडा न.७	१२	८	४	४	४	

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

वडा नं.८	२३	१९	४	१५	४	
वडा नं.९	१४	१०	४	१०	०	
वडा नं.१०	४	३	१	२	१	
वडा नं.११	११	६	५	२	४	
जम्मा	१६४	११४	५०	७८	३५	

मिति २०८१ जेष्ठ ३२ गते सम्मको अवस्था हो ।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार

वडा नं. ०					
सिविल नं. ०		वडा नं. ०		वडा नं. ०	
सिविल	नियमांको नाम	वडा स्थानीय/वडा	वडा स्थानीय/वडा	वडा नं. ०	वडा नं. ०
<b>वडा नं. ०</b>					
१	सामुदायिक भवन नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२	जनता बाटुमी क्षेत्रको अधिको व्यापारास नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
३	कालादार आपूर्व औपचार्य भवन सम्बन्ध	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
४	प्राचल दाल भागजानो नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
५	प्राचल दाल सम्बन्ध नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
६	कालादार माला व्यवसाय विधाइ कुनौ नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
७	व्यवसायी खेत विधाइ कुनौ नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
८	व्यवसायी खेत विधाइ कुनौ नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
९	वार्षिक उत्तराल विधाइ नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
१०	वार्षा न्यरुताल व्यवसायी विधाइ कुनौ नियमांक	वडा	भएको	वडा	भएको
११	दाल सम्बन्धी विधाइ कुनौ नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
१२	कालादार जाम विधाइ कुनौ नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
१३	भवनाल दाल सम्बन्ध जाम विधाइ	वडा	भएको	वडा	भएको
१४	सिल्व सम्बन्ध अधिकारीदाल विधाइ कुनौ नियमांक	वडा	भएको	वडा	भएको
१५	शुग विधाइ छाडी जागी नियमांक	वडा	भएको	वडा	भएको
१६	फलफुल प्रबलाल कार्यक्रम	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
१७	प्राचलदार अधिकारी भवन देखी रातामाटो पक्की कुनौ नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
१८	वडा कालाल सम्बन्ध तथा वडा परीकर बोया नियमांक	हिउदे	भएको	हिउदे	भएको
१९	सामाजिक याची तालो नियु वार कोड भवन नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२०	कालादारी प्राची बोलहुँदै वार कोड भवन नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२१	जनता याची विधायाल भवन नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२२	विधायाल वार कालाल सम्बन्ध नियमांक	प्रदेश	नभएको	प्रदेश	नभएको
२३	सामाजिक यातामाटो देखी नियमांक हुँदै दाल	प्रदेश	नभएको	प्रदेश	नभएको
२४	दालदारी विधायाल जाने मात्रक नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२५	कालादारी कुनौ कालादारी सदृश नियमांक	प्रदेश	भएको	प्रदेश	भएको
२६	प्रदेश भवनाल सम्बन्धक अनुसार फारम रिहाले विधाइ कुनौ नियमांक (कालामाटो)	प्रदेश	नभएको	प्रदेश	नभएको
२७	विधायाल				

नगरपालिकाले आ.ब. २०८०/०८१ को अन्तमा १६४ योजनामा ११४ योजना सम्झौता गरेर ६९.५१ प्रतिसत प्रगति गरेको छ, भने ३१.०९ प्रतिसत योजना सम्झौता गर्न सकेको छैन। १६४ योजनामा ७८ योजना सम्झौतापछि सम्पन्न गरेर ४७.५६ प्रतिसत योजना कार्य सम्पन्न गरेको देखिन्छ, मने असार २४ सम्म अधिकतम योजना सम्पन्न हुने देखिन्छ।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

(ख) नागरिक प्रतिवेदन पत्रको नतिजा

मिति २०८१ साल असार १९ गतेको सार्वजनिक सुनुवाईको लागि प्रश्नहरु तथा नतिजा

नागरिक प्रतिवेदन पत्रको नतिजा

सेवाको सन्तुष्टि, सेवाको नियमितता, सेवा प्रतिको जनविश्वास, सेवाको गुणस्तर, सेवासम्बन्धीय जानकारी, नागरिक बडापत्र, सिफारीस सम्बन्धीत, पूर्वाधार तथा सरसफाई र जनप्रतिनिधिहरु र कर्मचारीहरु विचको सम्बन्धलाई आधार मानेर प्रश्नावली तयार पारीएको थियो।

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाइले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

■ सन्तुष्ट (१०) ठीकै (१०) असन्तुष्ट (००)

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

■ सन्तुष्ट (१२) ठीकै (८) असन्तुष्ट (००) २. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? सन्तुष्ट (८) ठीकै (१२) असन्तुष्ट (००)

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता ) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? विश्वस्त (१०) ठीकै (१०) अविश्वस्त (००)

२.३ तपाईंले सेवा लिन जादा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

■ तिरेको छैन (२०) एकदमै कम (००) धेरै तिरेको (००)

जम्मा अभिमत ५० जनाको एकजनालाई १६ प्रश्न शोधिएको थियो।

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ? १ दिन (१२) २ दिन (५) धेरै दिन (०३)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

■ विश्वस्त (९) ठीकै (११) अविश्वस्त (००)

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

स्थानिय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

■ धेरै (५) ठीकै (१०) गरेको छैन (०५)

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कत्तिको छ ?

■ धेरै (७) ठीकै (१३) विश्वास छैन (००)

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ? छ (१३) छैन (०२) अलिअलि थाहा छ (०५)

### ४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

■ सन्तुष्ट (०८) कम सन्तुष्ट (१२) असन्तुष्ट (००)

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

■ आफै (२०) गाउँका ठूलाबडाको (००) मध्यस्थकर्ता (००)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पन्यो ? १ पटक (१५) २ पटक (०३) सो भन्दा बढी (०२)

### ५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ? अति राम्रो (०५) ठीकै (१५) नराम्रो (००)

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

■ छ (०५) आंशिक जानकारी छ (०७) कुनै जानकारी छैन (०८)

५.३ कार्यालय र सेवाग्रही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

■ अति राम्रो (९) ठीकै (११) खासै राम्रो छैन (००)

५.४ नगरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

■ २० प्रतिशत जति (०६) ५० प्रतिशत भन्दा माथि (०९) थाहा छैन (०५)

५.५ नगर सभामा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ? छ (१०) ठीकै छ (१०) प्रतिनिधित्व साहै कम छ (००)

### ६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ अनुसार

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?  
धेरै (०५) कम (०९) गरेको छैन (०६)

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप किति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

- धेरै (०६) ठीकै (१४) अति कम (००)

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

- धेरै भएको छ (०३) ठीकै भएको छ (१५) भएकै छैन (०२)

### ७. सिफारिस सम्बन्धी

७.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी

- पाउनु भयो ? पाएँ (१०) ठीकै पाए (०५) स्पष्ट पाइन (०५)

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो? दिए (०२) थोरै दिए (००) मागिएन र दिइएन पनि (२०)

७.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

- आफै (१६) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (०४) नेता / ठूलाबडा (००)

७.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

- सबैसँग कर उठाउँछन् (२०)
- सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (००)
- धेरै वक्यौता रहने गरेको छ (००)

### ८. पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

८.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

- राम्रो (०६) ठीकै (१४) खराब (००)

८.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारबाही कितिको गरिन्छ ?  
तुरुन्तै हुन्छ (१०) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (१०) जति भनेपनि हुन्न (००)

८.३ तपाईंको विचारमा नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्दछ ?

- नियमित र राम्रो संग (१२) ठीकै गर्द (०८) नियमित रूपमा गर्दैन (००)

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

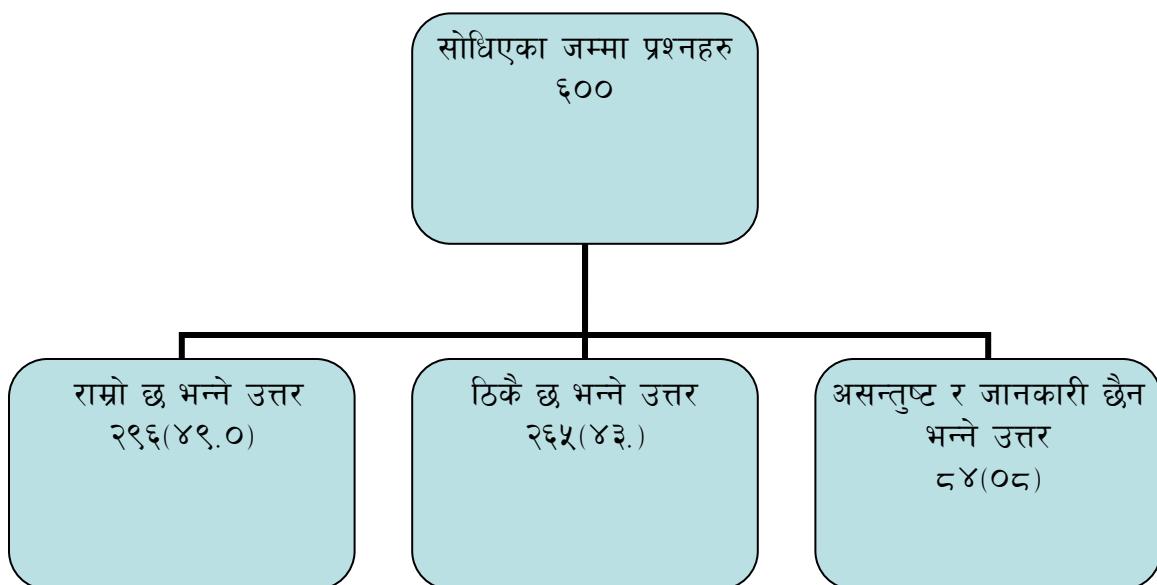
## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

८.४ तपाईंको वडा/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

- राम्रो (०३) ठीकै (१७) खराब (००)
- ८.५ तपाईंको वडा/नगरमा नगरले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ? प्रभावकारी छन् (०९) ठीकै छन् (११) प्रभावकारी छैनन् (००)

### विवरण संकलनमा सोधिएका प्रश्नहरु

- (१) सेवाको सन्तुष्टि
- (२) सेवाको नियमितता
- (३) सेवा प्रतिको जनविश्वास
- (४) सेवाको गुणस्तर
- (५) सेवा सम्बन्ध जानकारि (उपभोक्ता समिति र अन्य )
- (६) ना.वडापत्र,उजुरि पेटिका ,गुनाशो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा
- (७) सीफारिस सम्बन्ध
- (८) पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धमा



आ.ब. २०८०/०८१ को दोस्रो र चौमासिक तेस्रोको सार्वजनिक सुनुवाइको सार

१. सार्वजनिक सेवाप्रबाहको अवस्थाको बारेमा संकलन गरिएका विवरणहरूको आधारमा नगरपालिकाको कार्यबाट सेवाग्राही सक्रात्मक सोचमा रहन गएको देखिन्छ ।
२. धेरैजसो सेवाग्राहीले नगरका पदाधिकारीबाट विकास र नगरको सेवासुविधा प्रभावकारी हुनेमा विश्वास व्यक्त भएको छ ।
३. जनप्रतिनिधिहरूले जनताको कार्य गर्नेमा नगरबासी आसाबादी भएको अवस्था छ । नगरको योजना तथा कार्यक्रम संचालनमा प्राविधिकले समयमा काम सक्नेमा जनचाशो व्यक्त भएको छ ।
४. कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम तिर्न नपरेको अभिमत आएको छ ।
५. अभिमत संकलनको आधारमा नगरपालिकाको अवस्था र सेवाप्रबाह मध्यम स्तरमा रहन गएको देखिन्छ ।
६. नगरपालिकामा स्थायी कर्मचारीको संख्या बढेको खण्डमा सेवाप्रबाह संचालनमा सहजता आउनेमा नगरबासी आसाबादी भएको देखिन्छ ।
७. नगरपालिकाको सेवाबाट नगरबासीहरु खुशी रहन गएको कुरा कार्यक्रममा व्यक्त भएकाछन् ।

(ग) निर्गम वा बहिर्गमन अभिमतको नतिजा

► बहिर्गमन अभिमत

- सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तिपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्क्ने समयको अभिमत अवलोकनको आधारमा

नगरपालिकाले सेवाग्राहीलाई दिई आएको सेवा सुविधा संचालित योजनाहरु साथसाथै कार्यालयसंग सम्बन्धित समस्या जनगुनासा उजुरीहरूको बारेमा छलफल गर्ने यो कार्यक्रमले सर्वसाधारण पिछडावर्ग सम्पूर्णलाई फाइदा दिने एक ठाउँमा छ, भने अर्को ठाउँमा सेवाग्राही र नगरपालिकाको विचमा सक्रात्मक सम्बन्ध बढ्न जानेछ । बहिर्गमन अभिमत संकलन गर्दा नगरपालिका कार्यालयको हाताभित्र रहेर जम्मा जम्मी २६ जनाको अभिमत लिने काम गरियो । ब्राह्मण ०५, क्षेत्री ०३, दलित ३, जनजाति १०, मधेशी, मुस्लिम, योगी, बालबालिका ३ गरि स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ अनुसार

जम्मा महिला १० र पुरुष १५ गरेर कुल २५ बाट बहिगर्मन अभिमत लिने काम सम्पन्न गरिएको थिया । वडा न. २,३,,४,५, ६ र ९ वडाका २५ जनाबाट अभिमत लिने काम गरिएको थियो ।

### २. बहिगर्मन अभिमतका लागि सोधिएका प्रश्नहरु र उत्तरदाताहरुको संख्या

ब्राह्मण	क्षेत्री	महिला	पुरुष	दलित	जनजाति	मधेशी	मुस्लिम	योगी	बालबालिका
०५	०३	१०	१५	०३	१०	०	०	०	०३

#### २.१ कार्यालयमा आउने कारण

कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ? रेजा ( ) चिन्ह दिनुहोस् ।

क) सिफारिस लिन/पुऱ्याउन ०१

ख) दर्ता/नवीकरण ०२

ग) आर्थिक सहयोग लिन ००

घ) योजना माग गर्न ००

ड) योजनाको किस्ता लिन ०७

च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन ००

छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन १०

ज) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न

झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न ०

ञ) अन्य कुनै भए ०५

#### २.२ उत्तरदाताले दिएका सुझावहरु

##### राम्रो लागेका कुराहरु

१. वडाका समस्या र कामको बारेमा जानकारी गराउने परम्परा छ ।

२. समय अनुसार काम भएको छ ।

३. कामको बारेमा सरल तरीकाले जानकारी दिने चलन छ ।

##### सुधार गर्नु पर्ने विषयहरु

(१) योजनाको बारेमा अनुशिक्षण दिनु पर्दछ ।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

- (२) योजनाको लागत मुल्य र लागत अनुमान बजारसंग मेलखाने हुनु पर्दछ ।
- (३) योजनाको बारेमा योजना संचालन भन्दा अगाडि सबै जानकारी गराउनु पर्दछ ।
- (४) योजना संचालनको बारेमा उपभोक्तालाई योजना स्थलमा पुगेर कार्य संचालन भएकै बखत नापजाँच गरेर स्टमेट अनुसार काम भएको छ, छैन जानकारी गराउनु पर्दछ ।
- (५) समयमा योजनाको स्टमेट र सम्झौता हुनु पर्दछ ।
- (६) नगरपालिकामा रहेका पानीका मुलहरुको संरक्षण आजको आवस्यकता रहन गएको छ ।
- (७) समग्रमा नगरपालिका प्रविधिमैत्री र नगरवासी मैत्री बनोस भन्ने नगरवासीको अपेक्षा रहन गएको छ ।

बडागत रूपमा संकलन गरिएका सूचनाको आधारमा पञ्चपुरी नगरपालिकाबाट सेवाग्राहिले सहयोगको आसा राखेको देखिन्छ त्यसको मुख्यकारण हो कुनै पनि ठाँउमा सेवाग्राहिबाट सरोकारवाला निकायको नकरात्मक खालका जनगुनाशा धेरै व्यक्त भएनन् । नगरको विकासमा सबै अगाडि बढन सक्ने बातावरण बन्नेमा सबै आसाबादी रहन गएको देखिन्छ । कृषिविकास आजको आवस्यकता हो भन्ने विचारहरु आएका थिए ।

### सार्वजनिक सुनुवाइ

मिति २०८१/०३/२१

नगरपालिकाको काम, सेवाग्राहीलाई दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम पञ्चपुरी नगरपालिका बडा न. ९ को कार्य क्षेत्रमा मिति २०८१ असार २१ गते सम्पन्न भयो । यो कार्यक्रममा सहभागीहरुले उठाएका जिज्ञासा, उजुरी, गुनासा सुझाव र सम्बन्धित निकायबाट व्यक्त गरिएको प्रतिबद्धतालाई निम्नानुसार विश्लेषणात्मक रूपमा समावेश गरिएको छ । उक्त कार्यक्रममा सहभागी हुनु भएका सम्बन्धित संस्थाका प्रमुख प्रतिनिधिहरु, राजनितिक दलका नगरस्थित प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु, सुरक्षा निकायका प्रमुख, महिला विकास, रेडियो, एफ.एम., पत्रकारहरु, उद्योग वाणिज्य संघ, उपभोक्ता मञ्च, खानेपानी

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

उपभोक्ता, वन, निर्माण व्यवसायी, गैरसरकारी संघ संस्थाहरुका प्रतिनिधि प्रमुखहरुको उपस्थिति भएको कार्यक्रममा सेवाग्राहीले तल उल्लेखित विचार व्यक्त गरेका थिए।

सेवाग्राही, संघसंस्थाका प्रतिनिधि समाजसेवीले नगरपालिकाको सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न, गुनाशो, सुझाव तालिकामा उल्लेख भए अनुसार राखेका थिए। सबै विषय समिति तथा शाखाको जवाफको पनि तालिकामा नै समावेश गरिएको छ। लक्षित समूहको कार्यक्रमलाई थप व्यवस्थित बनाएर अगाडि लगिनेछ। स्थानिय सरकार संचालनका सम्बन्धमा जारी भएको ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम तथा स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि २०६७ बमोजिम नागरिकहरुको गुनासो सुन्ने र समय परिस्थिति अनुसार सकारात्मक काम गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त भएका छन्।

क्र.स.	सहभागीहरुको नाम थर	प्रश्न, गुनाशो, सुझाव	उत्तर दिने पदाधिकारी	उत्तरको छोटकरी व्यहोरा
१.	डिल्ली बास्तोला नेका वडा सभापति वडा न.९	<p>१. नगरको सुशासनको परम्पराको सर्वथन तथा सम्मान छ।</p> <p>२. उपभोक्ता समितिको काम कम प्रभावकारी अनुभव भएको छ।</p> <p>३. समयमा टेण्डर गर्ने परम्परा बसाउनु पर्दछ।</p> <p>४. ठेकेदारको काम प्रति नगरबासीको गुनाशो छ।</p>	<p>वडा अध्यक्ष ज्यू वडा न.९</p> <p>वडा सदस्य ज्यू वडा न.९</p> <p>प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत नगर उपप्रमुख ज्यू</p> <p>नगर प्रमुख ज्यू</p>	<p>१. नगरपालिकाको कार्यवाट नगरबासीहरु खुशी हुनु नगरपालिका सफलता हो र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउनमा हामी प्रतिबद्ध छौं।</p> <p>२. समयमा ठेक्का गर्ने र ठेकेदाराई आग्रह गर्ने।</p> <p>३. नगरपालिकामा कार्यविधि बनाएर मुहान संरक्षण तथा नगरपालिकाको क्षेत्राधिकारमा रहेको वन वातावरणलाई संरक्षण गर्नेमा हामी प्रतिबद्ध छौं।</p> <p>४. नगरपालिकाले १६४ योजनामा ११४ योजना सम्पन्न गरेको छ।</p> <p>५. ५० योजना बजेट निकासा नभएको तथा अन्तिम समयमा कटौति भएकाले नभएका हुन।</p>
२.	नेपाल परिवार दल २०७९ का नगरपालिका मेयरका उम्मेदवार	<p>१. सयमा बजेट बाँडफाँड गरेर काम गर्दा थप प्रगति हुने देखिन्छ।</p> <p>२. नगरपालिकाको कामबाट हामी प्रभावित भएका छौं। यो सफल पक्ष हो।</p>		<p>१. समयको व्यस्तता भएर पनि यो कार्य सम्पन्न भएको छ।</p> <p>२. नगरपालिकाको आन्तरिक मुल्याङ्गनमा थप बल पुग्ने छ, भन्ने आशा</p>

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार

		<p>३. वडा नं. ७,८,९० र ११ लाई विशेष ध्यान दिनु पर्दछ, जो मुख्य सडकबाट टाढा रहने गएका छन्।</p>		<p>लिएका छौं। ३. न्यायिक समितिमा हाल जग्गाका समस्या आउने गरेका छन्। ४. अनुगमन कार्य भरपर्दा भएको छ।</p>
३.	ललित सुनार वडा नं. ८	<p>१. नगरपालिकाले गर्ने सुशासनका कार्यहरूमा हामी प्रभावित भएका छौं। २. नगरपालिकालाई हराभरा बनाएर मुलको संरक्षण आजको आवस्यकता देखिएको छ। ३. नगरपालिकाले संचालन गरेको एम्बुलेन्सका कारण नगरवासीलाई सहजता भएको छ।</p>		<p>१. सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिनिधिमुलक भएको छ। २. सडकको कार्यक्षेत्रका कारण पनि समस्या आउनेगरेको हो। यसको बारेमा प्रयास भएको छ। ३. डेक्का र ठेकेदारको विषयमा सहजता र सजकताको नीति अबलम्बन गरिने छ। ४. भाडादारको विषयमा छलफल भएको छ, तर बढी रिस्कमा भएकाले कठोर निर्णय गर्न सकिएको छैन। ५. नगरपालिकाको विकासमा जनसहभागिताको महत्वपूर्ण भुमिका रहने भएकाले नगरवासीले सोच्नु पर्ने भएको छ।</p>

वि.स. २०६१ साल असार २१ गते सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईलाई पञ्चपुरी नगर कार्यपालिकाका सदस्य वडा नं. ९ का वडा अध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, नगर उपप्रमुख र नगर प्रमुख ज्यूहरुको सम्बोधन र प्रतिबद्धताहरु

**१. वडा नं. ९ का वडा अध्यक्ष**

१. नगरपालिकाको कार्यबाट नगरवासीहरु खुशी हुनु नगरपालिका सफलता हो र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउनमा हामी प्रतिबद्ध छौं।

**२. प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**

१. नगरपालिकाको कार्यबाट नगरवासीहरु खुशी हुनु नगरपालिका सफलता हो र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउनमा हामी प्रतिबद्ध छौं।

२. समयमा ठेक्का गर्ने र ठेकेदाराई आग्रह गर्ने कार्यमा हामी प्रतिबद्ध छौं।

३. नगरपालिकामा कार्यविधि बनाएर मुहान संरक्षण तथा नगरपालिकाको क्षेत्राधिकारमा रहेको वन वातावरणलाई संरक्षण गर्नेमा हामी प्रतिबद्ध छौं।

४. नगरपालिकाले १६४ योजनामा ११४ योजना सम्पन्न गरेको छ।

५. ५० योजना बजेट निकासा नभएको तथा अन्तिम समयमा कटौति भएकाले नभएका हुन।

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

### **नगर उपप्रमुख**

१. नगरपालिकाको कार्यबाट नगरवासीहरु खुशी हुनु नगरपालिका सफलता हो र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउनमा हामी प्रतिबद्ध छौं ।
२. समयमा ठेक्का गर्ने र ठेकेदाराई आग्रह गर्ने ।
३. समयको व्यस्तता भएर पनि यो कार्य सम्पन्न भएको छ ।
४. नगरपालिकाको आन्तरिक मुल्याङ्कनमा थप बल पुग्ने छ भन्ने आशा लिएका छौं ।
५. न्यायिक समितिमा हाल जग्गाका समस्या आउने गरेका छन् ।
६. अनुगमन कार्य भरपर्दा भएको छ ।

### **नगर प्रमुखका प्रतिबद्धताहरु**

१. नगरपालिकाको कार्यबाट नगरवासीहरु खुशी हुनु नगरपालिका सफलता हो र यसलाई अझ प्रभावकारी बनाउनमा हामी प्रतिबद्ध छौं ।
२. समयमा ठेक्का गर्ने र ठेकेदाराई आग्रह गर्ने ।
३. नगरपालिकामा कार्यविधि बनाएर मुहान संरक्षण तथा नगरपालिकाको क्षेत्राधिकारमा रहेको वन वातावरणलाई संरक्षण गर्नेमा हामी प्रतिबद्ध छौं ।
४. नगरपालिकाले १६४ योजनामा ११४ योजना सम्पन्न गरेको छ ।
५. ५० योजना बजेट निकासा नभएको तथा अन्तिम समयमा कटौति भएकाले नभएका हुन ।

### **नगरप्रमुखका तीन प्रतिबद्धताहरु**

१. समयको महत्वलाई हामीले सम्मान गरेका छौं र गरिरहने कुरामा हामी प्रतिबद्ध छौं ।
२. नगरपालिकाले दिने सेवा नगरमैत्री हुनेमा हामी प्रतिबद्ध छौं ।
३. नगरका योजना संचालनमा सिमानिर्धारण र सान्दर्भिकताको आधारमा ठेकेदार वा उपभोक्ता समिति न्यायसंगत औचित्यका आधारमा संचालन गरिने छ ।

अनुसुची : १ सार्वजनिक सुनुवाइको लागि सार्वजनिक सूचना र पत्र



**पञ्चपुरी नगरपालिका**

नगरकार्यपालिकाको कार्यालय

बाबियाचौर, सुखेत

प.स. : ०८०१०८१

च.न. :

मिति : २०८१।०३।३

ने.सं. ११४४ तद्रलागा, ६ विहीबार।

सूचना।

सूचना॥

सूचना|||

प्रस्तुत विषयमा यस पञ्चपुरी नगरपालिकाको आ.व. २०८१।०८१ को दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तपसिलको मिति, समय र स्थानमा हुने भएकोले यस नगरपालिका स्थित सम्पूर्ण सरकारी कार्यालय, गैरसरकारी संघ संस्थाहरू, वित्तीय संस्थाहरू, सचारकर्मी, सर्वसाधारण तथा सरोकारवाला सबैको अनिवार्य तथा गरिमामय उपस्थितीको लागि हार्दिक अनुरोध छ।

तपसिल :

मिति	२०८१ असार २१ गते शुक्रबार
समय	विहान ११:०० बजेदेखि
स्थान	पञ्चपुरी नगरपालिका, बडा नं. ९ को बडा कार्यालय विद्यापुर प्रांगण

३१९२

डिल बहादुर कार्की  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत  
डिल बहादुर कार्की  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

"कृषि-पशुपालन, पर्यटन विकास, स्वास्थ्य र स्वरोजगार सुनुवाई समितिको समृद्ध पञ्चपुरीको आधार"

फोन नं. ०८३४१०८१, वेबसाइट : [www.panchapurimun.gov.np](http://www.panchapurimun.gov.np)

ईमेल-[info@panchapurimun.gov.np](mailto:info@panchapurimun.gov.np), [ito.panchapurimun@gmail.com](mailto:ito.panchapurimun@gmail.com)

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ अनुसार

अनुसुची : २ सार्वजनिक सुनुवाइको व्यानर



पञ्चपुरी नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
बाबियाहौर, सुखेत  
कर्णाली प्रदेश, नेपाल

पञ्चपुरी नगरपालिकाले दिने  
सेवा र सुविधा विषयक

## सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

२०८१ असार २१ गते  
वडा नं. ९ को कार्यालय, विधापुर

सहजीकरण

सक्रिय परामर्श सेवा प्रा.लि.  
सुखेत

आयोजक

पञ्चपुरी नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
बाबियाहौर, सुखेत

अनुसुची : ३ सार्वजनिक सुनुवाइको उपस्थितिहरू

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

## सार्वजनिक सुनवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार

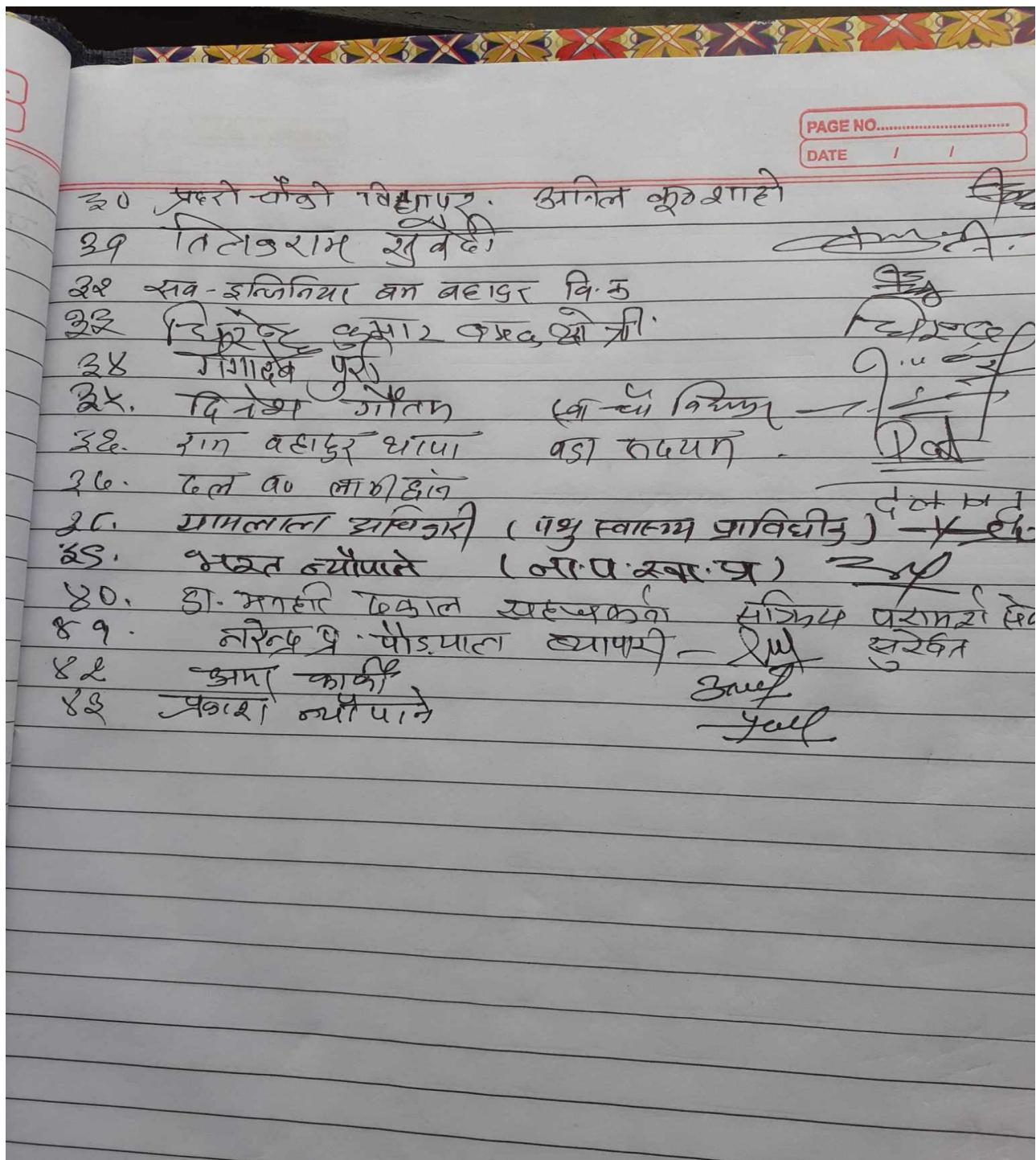
PAGE NO.....  
DATE २०२३ पुस्तक संग्रहालय

ज्ञान मिति २०२३ जलर २७ दोतका दिन प्रभुपुरी नगरपालिका  
को (४८.३.२०२०/०८) केवे सर्वियनिक संग्रहालय कार्यालयमा  
प्रभु लालबीर भट्टाचार्य (ज्ञानके) इष्टपदातामा तपशीलका उपर्युक्त  
तिथा सम्पन्न रहे।

उपाधितिहास

१. नगर प्रभु लालबीर भट्टाचार्य
२. नगर अप्रभु भट्टाचार्य रामी
३. शुक्रज्ञासंक्षेपाधिकृत डिल बदाकुराजी
४. दो अंग्रेज बडानंद पुणे प्रसाद शिंकर
५. " " - दिपक कुमार शाया
६. अंग्रेजलिका लक्ष्मी क्रमल सुरेश
७. " " गोरु वि.क.
८. लोका आधिकृत लोरो केव वन
९. दो लक्ष्मी बडानंद राम बदाकुर शाया
१०. " " विविता वि.क.
११. " " शेर बदाकुर शाया
१२. अंग्रेज बडानंद मन बदाकुर वर्ष्ण करे
१३. द्वाका प्रहरीविज्ञानी विनोद कुमार सुरेश
१४. वन आधिकृत लोक प्रसाद शिंकल
१५. रामसंभव्यास प्रभु गुरु देव तुल
१६. रामलक्ष्मी चोकी विपुरविज्ञाना किलका गात्र
१७. अ.स.क. एना दुर्विं बोहरा
१८. लक्ष्मी शाक्य प्रभु दिपनक न.भा वाने
१९. गोती प्रबाह सापेंटा - ने. ई.सो विधायु उष्मा ल. बापती मोर्ख
२०. तमासिंह वयक - विधायु - ८
२१. वृक्ष घसां वासिनीला
२२. लाल राम २१/१८/२१ (२१)
२३. लाल राम दुर्विं दुलालचाहा लालिंगुन्नेला (८.८.२०२३)
२४. डिलीपाम लालबीर भट्टाचार्य राम बदाकुर शिंकर
२५. विजिता कापाल जेठी २१ लोकरा भ. विकाश वुल
२६. ग. ॥ ॥ द.ल.या नी दरि बुमान नाम्हा
२७. आ. २१ लोक
२८. विश्वाम गुडल
२९. विश्वाम सापेंटा

## स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा



अनुसुची : ४ सार्वजनिक सुनुवाइका तस्विरहरु

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा राख्दै तारासिंह बयक ज्यू (नेपाल परिवार दल)

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा राख्दै डिल्लीराम बास्तोला ज्यू (नेका वडा सभापति)  
स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा राख्दै सहभागी ललित सुनार ज्यू वडा न द

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा, प्रश्न र गुनाशोहरु स्पष्ट पाईं प्रमुख प्रशासकीय

अधिकृत डिल बहादुर कार्की ज्यू

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा, प्रश्न र गुनाशोहरु, प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै नगर  
उपप्रमुख मुक्तीदेवी रेग्मी(पुरी) ज्यू

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०७७ अनुसार



सार्वजनिक सुनुवाईमा जिज्ञासा, प्रश्न र गुनाशोहरु, प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै नगर प्रमुख

लालबीर भण्डारी ज्यू

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि २०६७ अनुसार

**सन्दर्भ सामग्रीहरु**

नेपालको संविधान	२०७२
स्थानीय सरकार संचालन ऐन	२०७४
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रम	२०७४/०७५
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रम	२०७५/०७६
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रम	२०७६/०७७
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रमको समिक्षा	२०७८
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रमको समिक्षा	२०७९
नगरपालिकाको बार्षिक नीति तथा कार्यक्रम	२०८०
स्थानिय तह श्वायत्त शासन ऐन	२०५५
स्थानिय तह श्वायत्तशासन नियमावली	२०५६
स्थानिय तह आर्थिक प्रशासन नियमावली	२०६४
सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यविधि	२०६७
सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन ,	२०६४
सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) नियमावली	२०६५
नगरपालिकाको न्यूनतम शर्त तथा कार्यसम्पादन मापन कार्यविधि (दोस्रो संशोधनमा परिमार्जन सहित)	२०६५
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि	२०६७
सामाजिक परीक्षण कार्यविधि	२०६७

स्थानिय सरकार संचालन ऐन २०७४ को परिच्छेद १० दफा ७८ उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले दिने  
सार्वजनिक सेवा